

CARTA INFORMATIVA GENERAL DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, **Energy Knowledge Consulting**, con razón social **JASO ENERGY**, en su carácter de **Centro de Evaluación CONOCER CE0016-0C064-18**, informa de manera general a los candidatos inscritos los servicios y el proceso de certificación que ofrece. El **proceso de certificación se lleva a cabo bajo la modalidad mixta**, lo que implica la realización de actividades **en línea y presenciales**, de conformidad con los lineamientos establecidos por este Centro de Evaluación y el Organismo Certificador **CENCER ENERGÍA RENOVABLE, S.A. de C.V.**

OBLIGACIONES DEL CANDIDATO

Una vez realizado el pago correspondiente, será responsabilidad del candidato:

1. Proporcionar información veraz y completa.
2. Llenar correctamente los formularios oficiales proporcionados por el Centro de Evaluación.
3. Entregar en tiempo y forma la documentación requerida para integrar su expediente.
4. Atender las fechas y horarios establecidos para capacitación, evaluación y presentación de exámenes.
5. Contar con el equipo, conexión a internet, herramientas y, cuando corresponda, equipo de protección personal requerido para cada actividad.
6. Notificar oportunamente cualquier situación que le impida asistir a una actividad previamente programada.
7. Dar seguimiento a las comunicaciones enviadas por el Centro de Evaluación relacionadas con su proceso.

REGISTRO DEL CANDIDATO

El candidato deberá realizar su registro mediante el formulario oficial:

<https://forms.office.com/r/ExB5FpFT4X>

CARGA DE DOCUMENTACIÓN OFICIAL

La documentación requerida deberá cargarse mediante el formulario correspondiente:

<https://forms.office.com/r/CMhpe4qk09>

El formulario deberá completarse dentro del plazo establecido por el Centro de Evaluación.

FACTURACIÓN

En caso de requerir factura, el candidato deberá proporcionar su **Constancia de Situación Fiscal** mediante el formulario correspondiente. La factura será emitida en un plazo máximo de **24 horas**, conforme a la información proporcionada.

Nuestro Centro de Evaluación cuenta con **cuatro modalidades de certificación**, diseñadas de acuerdo con las necesidades, experiencia, conocimientos y nivel de preparación de cada candidato:

- **Modalidad - Alineación**
- **Modalidad - Práctica**
- **Modalidad - Directa**
- **Modalidad - 100% Presencial**

A continuación, se describe de manera general el proceso correspondiente a cada

modalidad.

MODALIDAD - ALINEACIÓN

La **Modalidad - Alineación** está dirigida a candidatos que requieren preparación previa para presentar el proceso de evaluación de un Estándar de Competencia.

1. EXAMEN DIAGNÓSTICO

Al inicio del proceso, el candidato realiza un **examen diagnóstico** con el propósito de identificar sus conocimientos, experiencia, fortalezas y áreas de oportunidad relacionadas con el Estándar de Competencia correspondiente.

El diagnóstico es únicamente de carácter orientativo y **no determina el resultado de la certificación ni sustituye la evaluación oficial.**

2. CAPACITACIÓN TEÓRICA EN LÍNEA - 10 HORAS

El candidato participa en una **capacitación teórica en línea con una duración de 10 horas**, en la que se revisan los conocimientos y elementos relacionados con el Estándar de Competencia.

Las sesiones se realizan mediante las plataformas digitales determinadas por el Centro de Evaluación y las fechas y horarios serán comunicados previamente.

3. CAPACITACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL - 8 HORAS

Posteriormente, el candidato participa en una **capacitación práctica presencial de 8 horas**, en la sede y fecha previamente establecidas.

Durante esta etapa se desarrollan y fortalecen las habilidades prácticas relacionadas con el Estándar de Competencia, con el acompañamiento de instructores especializados.

4. EVALUACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL

Concluida la preparación, el candidato realiza la **evaluación práctica presencial**, en la cual deberá demostrar los desempeños, habilidades y productos establecidos en el Estándar de Competencia.

La evaluación será realizada por un evaluador autorizado, quien verificará el cumplimiento de los criterios establecidos y registrará las evidencias correspondientes.

5. EXAMEN TEÓRICO EN LA PLATAFORMA DE CONOCER

El candidato deberá presentar el **examen teórico en línea mediante la plataforma oficial de CONOCER**, en la fecha y horario previamente agendados.

Será responsabilidad del candidato atender la programación establecida y contar con las condiciones técnicas necesarias para realizar la evaluación.

6. DICTAMEN DE COMPETENCIA

Concluidas las evaluaciones, se emitirá el **Dictamen de Competencia**, cuyo resultado podrá ser:

- **COMPETENTE**
- **TODAVÍA NO COMPETENTE**

El candidato contará con **dos oportunidades de evaluación**. En caso de requerir una tercera oportunidad, esta tendrá un costo administrativo de **\$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)**, además de las condiciones de preparación y seguimiento que determine el Centro de Evaluación.

7. CIERRE DE LA CARPETA

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso, se verificará que el expediente del candidato cuente con la documentación y evidencias requeridas para proceder con el cierre de la carpeta y, cuando corresponda, continuar con el trámite ante el Organismo Certificador.

8. ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso y realizada la emisión correspondiente por las instancias responsables, se hará entrega al candidato de su **Certificado de Competencia**.

MODALIDAD - PRÁCTICA

La **Modalidad - Práctica** está dirigida a candidatos que cuentan con experiencia o conocimientos previos y requieren principalmente fortalecer sus habilidades prácticas antes de presentar su evaluación.

1. EXAMEN DIAGNÓSTICO

El candidato realiza un examen diagnóstico para identificar sus conocimientos, experiencia, fortalezas y áreas de oportunidad relacionadas con el Estándar de Competencia.

2. CAPACITACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL - 8 HORAS

El candidato participa en una **capacitación práctica presencial de 8 horas**, durante la cual desarrolla y fortalece las habilidades requeridas por el Estándar de Competencia con el acompañamiento de instructores especializados.

3. EVALUACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL

Una vez concluida la capacitación, el candidato realiza la **evaluación práctica presencial**, demostrando los desempeños, habilidades y productos establecidos en el Estándar de Competencia.

4. CAPACITACIÓN TEÓRICA EN LÍNEA - 10 HORAS

Posteriormente, el candidato participa en una **capacitación teórica en línea de 10 horas**, enfocada en los conocimientos requeridos para el Estándar de Competencia y la presentación de la evaluación correspondiente.

5. EXAMEN TEÓRICO EN LA PLATAFORMA DE CONOCER

El candidato presenta el **examen teórico en línea en la plataforma oficial de CONOCER**, previa agenda y de acuerdo con la disponibilidad establecida.

6. DICTAMEN DE COMPETENCIA

Concluidas las evaluaciones, se emitirá el **Dictamen de Competencia**, cuyo resultado podrá ser **COMPETENTE** o **TODAVÍA NO COMPETENTE**.

El candidato contará con **dos oportunidades de evaluación**. En caso de requerir una tercera oportunidad, esta tendrá un costo administrativo de **\$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)**, además de las condiciones de preparación y seguimiento que determine el Centro de Evaluación.

7. CIERRE DE LA CARPETA

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso, se revisará e integrará el expediente del candidato para proceder con el cierre de la carpeta y continuar, cuando corresponda, con el trámite ante el Organismo Certificador.

8. ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso y realizada la emisión correspondiente, se hará entrega al candidato de su **Certificado de Competencia**.

MODALIDAD - DIRECTA

La **Modalidad - Directa** está dirigida a candidatos que cuentan con experiencia, conocimientos y habilidades suficientes para iniciar directamente con el proceso de evaluación, sin requerir las etapas de capacitación contempladas en otras modalidades.

1. EXAMEN DIAGNÓSTICO

El candidato realiza un examen diagnóstico para identificar su nivel de conocimientos y experiencia relacionados con el Estándar de Competencia.

2. EVALUACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL - 1 DÍA

El candidato realiza la **evaluación práctica presencial con duración de un día**, en la cual deberá demostrar las competencias, desempeños y productos establecidos en el Estándar de Competencia.

3. EXAMEN TEÓRICO EN LA PLATAFORMA DE CONOCER

El candidato presenta el **examen teórico en línea mediante la plataforma oficial de CONOCER**, previa agenda y de acuerdo con la programación correspondiente.

4. DICTAMEN DE COMPETENCIA

Concluidas las evaluaciones, se emitirá el **Dictamen de Competencia**, cuyo resultado podrá ser **COMPETENTE** o **TODAVÍA NO COMPETENTE**.

La **Modalidad - Directa** contempla una sola oportunidad de evaluación.

En caso de obtener el resultado **TODAVÍA NO COMPETENTE**, el candidato deberá acudir con el evaluador correspondiente para recibir retroalimentación sobre las áreas de oportunidad identificadas. De acuerdo con el resultado de dicha revisión, se podrá recomendar al candidato continuar su proceso mediante la **Modalidad - Alineación**, la cual contempla las etapas de preparación teórica y práctica necesarias para fortalecer sus competencias antes de una nueva evaluación.

5. CIERRE DE LA CARPETA

En caso de obtener un resultado **COMPETENTE** y cumplir con los requisitos establecidos, se realizará la revisión y cierre de la carpeta del candidato para continuar con el proceso correspondiente ante el Organismo Certificador.

6. ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso y realizada la emisión correspondiente, se hará entrega al candidato de su **Certificado de Competencia**.

MODALIDAD - 100% PRESENCIAL

La **Modalidad - 100% Presencial** está dirigida a candidatos que requieren realizar de manera presencial las etapas de preparación y evaluación, incluyendo la capacitación teórica y práctica. El examen teórico oficial se presenta en línea mediante la plataforma de CONOCER, pero se realiza de manera presencial desde las instalaciones designadas por el Centro de Evaluación.

1. EXAMEN DIAGNÓSTICO

El candidato realiza un **examen diagnóstico** con el propósito de identificar sus conocimientos, experiencia, fortalezas y áreas de oportunidad relacionados con el Estándar de Competencia correspondiente.

2. CAPACITACIÓN TEÓRICA PRESENCIAL - 10 HORAS

El candidato participa en una **capacitación teórica presencial con una duración de 10 horas**, en la que se revisan los conocimientos y elementos que integran el Estándar de Competencia correspondiente.

3. CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN PRÁCTICA PRESENCIAL - 8 HORAS

El candidato participa en una **capacitación práctica presencial de 8 horas**, durante la cual desarrolla y fortalece las habilidades requeridas por el Estándar de Competencia con el acompañamiento de instructores especializados.

Una vez concluida la preparación práctica, el candidato realiza la **evaluación práctica presencial ante el evaluador autorizado**, quien observará su desempeño, verificará el cumplimiento de los criterios establecidos y registrará las evidencias y resultados correspondientes.

4. EXAMEN TEÓRICO EN LA PLATAFORMA DE CONOCER

Una vez concluidas la capacitación y evaluación presencial, el candidato deberá presentar el **examen teórico en línea mediante la plataforma oficial de CONOCER**.

Aunque el examen se realiza mediante una plataforma digital, su aplicación será **presencial en las instalaciones designadas por el Centro de Evaluación**, en la fecha y horario previamente establecidos.

El candidato deberá presentarse puntualmente y contar con las condiciones necesarias para realizar el examen.

5. DICTAMEN DE COMPETENCIA

Concluidas las evaluaciones correspondientes, se emitirá el **Dictamen de Competencia**, cuyo resultado podrá ser:

- **COMPETENTE**
- **TODAVÍA NO COMPETENTE**

El candidato contará con **dos oportunidades de evaluación**. En caso de requerir una tercera oportunidad, esta tendrá un costo administrativo de **\$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)**, además de las condiciones de preparación y seguimiento que determine el Centro de Evaluación.

6. CIERRE DE LA CARPETA

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso, se verificará que el expediente del candidato cuente con la documentación y evidencias requeridas para proceder con el cierre de la carpeta y, cuando corresponda, continuar con el trámite ante el Organismo Certificador.

7. ENTREGA DEL CERTIFICADO

Una vez concluido satisfactoriamente el proceso y realizada la emisión correspondiente por las instancias responsables, se hará entrega al candidato de su **Certificado de Competencia**.

CONSIDERACIONES GENERALES

1. POLÍTICA DE NO REEMBOLSO

Todos los pagos, anticipos y apartados realizados por concepto de capacitación, evaluación o certificación son no reembolsables.

En caso de inasistencia, abandono o decisión del participante de no continuar con el proceso, no procederá devolución alguna.

Cuando sea posible, podrá solicitarse una reprogramación, sujeta a disponibilidad y condiciones del servicio contratado.

CANCELACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN

Si el servicio es cancelado por causas atribuibles a la institución y no es posible reprogramarlo, se evaluará la devolución correspondiente.

Al realizar cualquier pago, el participante manifiesta haber leído, comprendido y aceptado la presente Política de No Reembolso.

2. VIGENCIA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

El candidato contará con un plazo máximo de **seis (6) meses**, contados a partir del inicio de su proceso, para concluir las actividades correspondientes a su certificación.

En caso de no concluir el proceso dentro de este periodo, el candidato deberá cubrir un **costo de reactivación de \$2,000.00 MXN (dos mil pesos 00/100 M.N.)** para continuar con el proceso.

El pago de reactivación **no implica la incorporación inmediata a clases o evaluaciones**. El candidato deberá esperar y sujetarse a las fechas disponibles de **alineación en línea, capacitación práctica y sedes presenciales** correspondientes a su ciudad y al Estándar de Competencia.

3. SUSTITUCIÓN DE PARTICIPANTES

En caso de que el Cliente solicite la **sustitución de un participante** después de haberse iniciado o prestado el servicio, el nuevo participante deberá realizar la alineación teórica correspondiente y cumplir con el proceso de registro, entrega de documentación, práctica, evaluación y examen teórico aplicable al Estándar de Competencia correspondiente.

El proceso del nuevo participante podrá realizarse bajo **modalidad híbrida**, y su práctica y evaluación presencial serán programadas en alguna de las sedes disponibles del Centro de Evaluación, de acuerdo con la disponibilidad operativa.

El costo por alineación para participantes sustituidos será de **\$4,000.00 MXN (cuatro mil pesos 00/100 M.N.)**, con un descuento del **50 %**, quedando un monto final de **\$2,000.00**

MXN (dos mil pesos 00/100 M.N.) por participante sustituido, más los impuestos que, en su caso, correspondan.

La sustitución **no exime al Cliente del pago total de los servicios originalmente contratados**, ni modifica el número de participantes, fechas, obligaciones o condiciones económicas pactadas, salvo acuerdo expreso y por escrito entre ambas partes.

4. PROGRAMACIÓN Y SEDES

Las fechas, horarios y sedes podrán variar de acuerdo con la programación, disponibilidad, aforo y características de cada Estándar de Competencia.

5. CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

La capacitación o alineación **no garantiza la obtención del certificado**; esta dependerá del cumplimiento de los criterios y resultados de evaluación establecidos para el Estándar de Competencia.

6. VINCULACIÓN DEL EXPEDIENTE

Una vez iniciado el proceso, el expediente quedará vinculado al Centro de Evaluación. Para continuar en otro Centro, deberá solicitarse previamente la liberación del expediente conforme a las disposiciones aplicables.

COBERTURA NACIONAL

Energy Knowledge Consulting cuenta con cobertura para realizar procesos de evaluación y certificación en diferentes puntos de la **República Mexicana**.

Nuestra sede fija se encuentra ubicada en:

Usumacinta 8, Paseos del Río, Emiliano Zapata, Morelos.

MEDIOS DE CONTACTO

Ventas - WhatsApp y llamadas: 55 4286 8134

Atención a Clientes - WhatsApp y llamadas: 777 126 7020

Línea fija: 777 681 7415

Correo electrónico: energy.knowledge@jasoenergy.com

Energy Knowledge Consulting

Centro de Evaluación

Razón Social: JASO ENERGY

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **Energy Knowledge Consulting, con razón social JASO ENERGY**, en su carácter de Centro de Evaluación CONOCER CE0016-0C064-18, informa lo siguiente:

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento y protección de los datos personales es Energy Knowledge Consulting, con razón social JASO ENERGY, con domicilio en **Usumacinta 8, Paseos del Río, Emiliano Zapata, Morelos.**

Datos personales recabados

Para la prestación de los servicios de evaluación y certificación podrán recabarse, entre otros:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- CURP.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Identificación oficial.
- Documentación académica y/o laboral.
- Evidencias generadas durante el proceso de evaluación y certificación.

Finalidades

Los datos personales serán utilizados para:

- Integrar el expediente del candidato.
- Gestionar el proceso de evaluación y certificación.
- Registrar y dar seguimiento al candidato ante las plataformas y organismos correspondientes.
- Emitir constancias, reportes y certificados.
- Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.

Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con el **Organismo Certificador, CONOCER y autoridades competentes**, cuando resulte necesario para la prestación del servicio o para el cumplimiento de las disposiciones aplicables.

Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** mediante solicitud dirigida al Centro de Evaluación a través de los medios de contacto establecidos.

Medidas de seguridad

Energy Knowledge Consulting implementará las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través de los medios oficiales del Centro de Evaluación.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, completar los formularios correspondientes y aceptar el presente Aviso de Privacidad, el titular manifiesta haberlo leído y comprendido, y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades señaladas.

Atentamente,
Energy Knowledge Consulting
Centro de Evaluación

Razón Social: JASO ENERGY

Emiliano Zapata, Morelos

Ventas - WhatsApp y llamadas: 55 4286 8134

Atención a Clientes - WhatsApp y llamadas: 777 126 7020

Línea fija: 777 681 7415

Correo electrónico: energy.knowledge@jasoenergy.com